

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Harmónia Termál Hotel***

9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 46/A

Hatályos: 2026.08.01.

Szolgáltató	Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Sárvári Gyógyfürdő Kft.
Székhely / levelezési cím	9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
Adószám	12495630-2-18
Cégjegyzékszám	18-09-104337
Nyilvántartó bíróság	Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága
Központi e-mail	info@sarvarfurdo.hu
Központi telefon	+36 95 523 600
Hotel e-mail	info@harmoniahotel.hu
Hotel honlap	www.harmoniahotel.hu

1. Általános rendelkezések és az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Sárvári Gyógyfürdő Kft. mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Harmónia Termál Hotel*** Superior szálláshely és az ahhoz kapcsolódó, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit szabályozzák.

1.2. A szálláshely címe: 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 46/A (a továbbiakban: Hotel).

1.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóval közvetlenül szerződő személyre vagy szervezetre (Szerződő Fél), a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő vendégre (Vendég), valamint – az adott rendelkezés jellegétől függően – a Vendéggel együtt érkező személyekre.

1.4. Utazásközvetítőkkel, utazásszervezőkkel, online közvetítőkkel, csoportokkal, rendezvényszervezőkkel és más partnerekkel a Szolgáltató az ÁSZF-től eltérő egyedi feltételekben állapodhat meg. Eltérés esetén az egyedi írásbeli megállapodás vagy visszaigazolás rendelkezései irányadók.

1.5. A Hotel szolgáltatásainak igénybevételével a Vendég köteles betartani a Hotel házirendjét, továbbá az általa igénybe vett külön szolgáltatási területek – így különösen a fürdő – mindenkor hatályos házirendjét.

2. Szerződő felek és a szerződés létrejötte

2.1. Ha a megrendelést a Vendég közvetlenül adja le, a Vendég minősül Szerződő Félnek. Ha a megrendelést a Vendég javára harmadik személy vagy szervezet adja le, a Szolgáltató és a közvetítő közötti jogviszonyt az adott megrendelés, illetve külön megállapodás rendezi.

2.2. A Vendég szóban vagy írásban kérhet ajánlatot. A Szolgáltató ajánlata az abban megjelölt időtartamig érvényes; eltérő rendelkezés hiányában az ajánlati kötöttség az ajánlat elküldésétől számított 48 óra elteltével megszűnik.

2.3. A szerződés a Vendég vagy Szerződő Fél foglalásának a Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával jön létre. Online foglalás esetén a foglalási folyamatban és a visszaigazolásban közölt feltételek a szerződés részét képezik.

2.4. A visszaigazolás különösen a szolgáltatás tárgyát, időtartamát, árát, a fizetési, módosítási és lemondási feltételeket tartalmazhatja. Speciális vagy akciós ajánlat eltérő feltételeket állapíthat meg.

2.5. A szerződés módosítása – eltérő rendelkezés hiányában – írásban, a Szolgáltató visszaigazolásával válik hatályossá.

3. A Hotel szolgáltatásai

3.1. A Szolgáltató a visszaigazolásban meghatározott szálláshely-szolgáltatást és az abban szereplő kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja. Konkrét szobaszám biztosítása kizárólag akkor része a szerződésnek, ha azt a Szolgáltató kifejezetten írásban visszaigazolta.

3.2. A Hotel éttermi és egyéb vendéglátó szolgáltatásainak tartalmát, nyitvatartását és az ellátás típusát az adott ajánlat, visszaigazolás, helyszíni tájékoztatás vagy a Hotel honlapja tartalmazza.

3.3. A Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő használata kizárólag abban a körben része a szállodai szolgáltatásnak, amelyet az adott ajánlat vagy foglalási visszaigazolás kifejezetten tartalmaz. A fürdő használatára a fürdő mindenkor hatályos házirendje és üzemeltetési szabályai irányadók.

3.4. A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatások nyitvatartását, helyét vagy elérhetőségét műszaki, üzemeltetési, egészségügyi, hatósági vagy biztonsági okból módosítani vagy ideiglenesen korlátozni, a fogyasztót jogszabály alapján megillető igények sérelme nélkül.

4. Árak, adók, kedvezmények

4.1. A Hotel aktuális árai a Hotel honlapján, ajánlataiban, foglalási felületén, illetve a helyszínen érhetők el. A Szolgáltató dinamikus árazást alkalmazhat; a már visszaigazolt foglalás árát az utólagos árváltozás nem érinti, kivéve a jogszabályváltozásból eredő, jogszerűen áthárítható közterheket.

4.2. A közölt árak – eltérő tájékoztatás hiányában – tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül, a mindenkor hatályos helyi szabályok szerint fizetendő, ha a Vendég nem mentesül annak megfizetése alól.

4.3. Kedvezmények és akciók összevonhatóságát az adott ajánlat feltételei határozzák meg. Csoportok, rendezvények és speciális ajánlatok esetén egyedi ár- és szerződési feltételek alkalmazhatók.

5. Fizetési feltételek és számlázás

5.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke a visszaigazolás szerint fizethető készpénzzel, elfogadott bankkártyával, átutalással, az adott időpontban elfogadott SZÉP-kártyával, illetve a foglalási felületen elérhető online fizetési módon.

5.2. Eltérő ajánlati feltétel hiányában a foglalás garantálásának feltétele a teljes foglalási érték 40%-ának előzetes megfizetése. A fennmaradó összeg esedékességét a visszaigazolás tartalmazza.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁS: Erősítsétek meg, hogy továbbra is 40% előrefizetés legyen-e az általános szabály, és hogy ezt jogilag „előlegként” vagy „foglalóként” kívánjátok kezelni. A két fogalom jogkövetkezménye eltér.

5.3. Banki átutalás esetén a Szolgáltató a fizetéshez szükséges bankszámlaadatokat a visszaigazolásban vagy külön fizetési tájékoztatóban közli. A korábbi Thermál Hotel Pelikán Kft. bankszámlaszáma jelen tervszerben nem került átvételre.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁS: Az új, Sárvári Gyógyfürdő Kft.-hez tartozó hotelszámlázási/bankszámla-adatot szükséges megadni.

5.4. A Szolgáltató a számlát a Szerződő Fél által megadott számlázási adatok alapján állítja ki. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő következményekért a Szerződő Fél felel. A számlázási adatok utólagos módosítása a hatályos számviteli és adójogi szabályok keretei között lehetséges.

6. A foglalás módosítása és lemondása

6.1. A foglalás módosítását és lemondását minden esetben írásban kell közölni a Szolgáltatóval. A módosítás a szabad kapacitás, az aktuális árak és a visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint lehetséges.

6.2. Amennyiben az ajánlat vagy visszaigazolás eltérően nem rendelkezik, egyéni foglalás az érkezést megelőző 2. napot megelőzően kötbérfizetési kötelezettség nélkül lemondható. Az érkezést megelőző 2 napon belüli lemondás esetén az első éjszaka visszaigazolt díja fizetendő kötbérként.

6.3. Meg nem érkezés (no-show) esetén – eltérő visszaigazolt feltétel hiányában – a megrendelt szolgáltatások teljes ellenértéke felszámítható. Későbbi érkezés vagy korábbi távozás esetén a visszaigazolt teljes tartózkodás díja fizetendő, kivéve, ha a Szolgáltató írásban másként rendelkezik.

6.4. Speciális, kedvezményes, nem visszatérítendő, csoportos vagy rendezvényfoglalásokra a visszaigazolásban vagy egyedi szerződésben meghatározott eltérő lemondási és módosítási feltételek irányadók.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁS: A fenti 2 napos lemondási rendszer a régi Harmónia ÁSZF-ből származik. Döntések el, ezt tartjátok-e meg, vagy a Kolping mintához hasonló, hosszabb és sávós lemondási rendszert szeretnétek.

7. Távollévők között kötött szerződés, elállási/felmondási jog

7.1. A fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén a hatályos jogszabályok szerinti elállási, illetve felmondási jog illeti meg, az alkalmazandó kivételekkel.

7.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az indokolás nélküli elállási/felmondási jog nem gyakorolható olyan, szállásnyújtásra, fuvarozásra, gépjármű-kölcsönzésre, étkeztetésre vagy szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés tekintetében, amelynél a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, amennyiben a jogszabályi kivétel feltételei fennállnak.

7.3. A Vendég szerződéses lemondási és módosítási lehetőségeit ezért elsősorban az adott ajánlat, visszaigazolás és jelen ÁSZF 6. pontja határozza meg.

8. Érkezés, távozás, személyazonosítás

8.1. A Vendég a szobát az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el (check-in), és az elutazás napján 10:00 óráig köteles elhagyni (check-out), kivéve, ha a Szolgáltató írásban eltérő időpontot igazol vissza.

8.2. Korai érkezés és késői távozás a Hotel foglaltságától függően, külön díj ellenében biztosítható.

8.3. A Vendég – ideértve a kiskorú Vendéget is – a szoba elfoglalása előtt köteles személyazonosságát a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolni és a szükséges bejelentési adatokat megadni. A Hotelben bejelentés nélkül személy nem szállhat meg.

8.4. Ha a Vendég az érkezés napján 18:00 óráig nem érkezik meg és későbbi érkezését előzetesen nem jelzi, a nem garantált foglalást a Szolgáltató jogosult felszabadítani. Garantált foglalás esetén a szoba fenntartására és a no-show következményeire a visszaigazolás és a 6. pont irányadó.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁS: Check-in 15:00 és check-out 10:00 a régi Harmónia szabálya; megerősítendő.

9. A Vendég jogai és kötelezettségei

9.1. A Vendég jogosult a visszaigazolt szolgáltatások igénybevételére, a szoba és a Vendégek számára megnyitott közösségi területek rendeltetésszerű használatára, a nyitvatartási és házirendi szabályok betartásával.

9.2. A Vendég köteles a szolgáltatások ellenértékét határidőben megfizetni, a Hotel és az igénybe vett szolgáltatási területek házirendjét betartani, valamint tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más Vendégek nyugalma, biztonságát vagy a Hotel rendeltetésszerű működését zavarja.

9.3. A Vendég saját ételt és italt a Hotel vendéglátó egységeibe nem vihet be, kivéve, ha azt a Szolgáltató előzetesen engedélyezi vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

9.4. A Vendég felel az általa, kísérője vagy az ő felügyelete alá tartozó személy által okozott károkért. A kárt a Vendég köteles haladéktalanul jelezni és a kárrendezésben együttműködni.

9.5. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alatt álló kiskorú a Hotel területén megfelelő felnőtt felügyelet mellett tartózkodjon.

9.6. A Hotel zárt helyiségeiben – beleértve a vendégszobákat is – tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigaretta használatát is, a mindenkor hatályos jogszabályok és a Hotel házirendje szerint.

9.7. A Hotel területén 22:00 óra után a többi Vendég nyugalma zavaró hangoskodás, zenehallgatás vagy egyéb zajkeltés nem megengedett.

10. Parkolás, értékek és személyes tárgyak

10.1. A Hotel parkolója – eltérő helyszíni tájékoztatás hiányában – nem őrzött parkoló. A Vendég kizárólag a kijelölt helyeken, a közlekedési és biztonsági szabályok betartásával parkolhat.

10.2. A gépjárműben hagyott tárgyakért, valamint a parkolóban bekövetkező károkért a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv és más kötelező jogszabályok szerinti keretek között felel. A jelen ÁSZF nem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki vagy nem korlátozható.

10.3. A Vendég köteles értéktárgyai megőrzéséről megfelelően gondoskodni. A szállodai letételre, értéktárgyakra és a Szolgáltató felelősségére a Ptk. szállodai felelősségre vonatkozó rendelkezései irányadók.

11. Háziállatok

11.1. Háziállat kizárólag a Hotel mindenkori szabályai szerint, előzetes egyeztetés és a Szolgáltató visszaigazolása alapján vihető be. A Vendég a háziállat által okozott károkért felel.

11.2. A segítőkutya igénybevételére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁS: A régi Harmónia ÁSZF nem tartalmazott részletes kisállat-szabályt. Szükséges megadni, hogy fogad-e a Hotel kutyát/háziállatot, milyen szobákban, milyen díjjal és milyen korlátozásokkal.

12. A szolgáltatás megtagadása, a szerződés megszüntetése

12.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a szolgáltatás további nyújtását megtagadni, ha a Vendég súlyosan vagy ismételten megszegi a szerződést vagy a házirendet, így különösen ha:

- a szobát, a létesítményt vagy annak berendezéseit nem rendeltetésszerűen használja;

- a Hotel biztonságát, rendjét, más Vendégeket vagy a munkatársakat veszélyezteti, fenyegető, sértő vagy más súlyosan elfogadhatatlan magatartást tanúsít;
- a fizetési vagy garantiálási kötelezettségét a felszólítás ellenére nem teljesíti;
- olyan fertőző betegségben szenved vagy olyan állapotban van, amely a hatályos szabályok szerint a közösségi szolgáltatás biztonságos igénybevételét kizárja.

12.2. A szerződés megszüntetése nem érinti a Szolgáltató már teljesített szolgáltatások ellenértékére, igazolt kárára vagy a szerződés szerinti kötbérre vonatkozó igényét.

13. Elhelyezési garancia

13.1. Ha a Szolgáltató a visszaigazolt szállásszolgáltatást saját érdekkörében felmerült okból nem tudja biztosítani, köteles a Vendég részére haladéktalanul megfelelő megoldást felajánlani.

13.2. A Szolgáltató lehetőség szerint azonos vagy magasabb kategóriájú helyettesítő szálláshelyet ajánl fel a visszaigazolt időtartamra és áron; a helyettesítés indokolt többletköltségeit a Szolgáltató viseli. Szükség esetén a helyettesítő szálláshelyre történő eljutásról is gondoskodik.

13.3. A Vendég jogszabályon alapuló igényeit a jelen pont nem korlátozza.

14. Betegség, baleset, rendkívüli esemény

14.1. Ha a Vendég a tartózkodása alatt megbetegszik és saját érdekében nem képes eljárni, a Szolgáltató – lehetőségeihez mérten – segítséget nyújt orvosi ellátás igénybevételéhez.

14.2. A Vendég köteles a Hotelnek haladéktalanul jelezni az olyan körülményt, balesetet vagy káreseményt, amely személyi vagy vagyonbiztonságot érint, és köteles az eset kivizsgálásához szükséges ésszerű együttműködést biztosítani.

15. A Szolgáltató felelőssége

15.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel vagy károkozással okozott károkért a Polgári Törvénykönyv és az egyéb alkalmazandó jogszabályok szerint felel.

15.2. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső elháríthatatlan okból, a Vendég felróható magatartásából vagy a szolgáltatás rendeltetésellenes használatából erednek, a kötelező jogszabályi felelősségi szabályok sérelme nélkül.

15.3. A Szolgáltató kijelölhet a Vendégek elől elzárt üzemi vagy biztonsági területeket. A Vendég köteles az erre vonatkozó jelzéseket és személyzeti utasításokat betartani.

16. Panaszkezelés és fogyasztói jogorvoslat

16.1. A Vendég a Szolgáltató tevékenységével vagy szolgáltatásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti. A Szolgáltató a panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok szerint kezeli.

16.2. Panasz közölhető személyesen a Hotel recepcióján, postai úton a Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1. címen, illetve elektronikus levélben az info@harmoniahotel.hu vagy az info@sarvarfurdo.hu címen.

16.3. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vendég a kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőben, jelenleg főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

16.4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az indokról, valamint az igénybe vehető hatósági, békéltető testületi és bírósági jogorvoslati lehetőségekről. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek mindenkor elérhetősége a hivatalos fogyasztóvédelmi és békéltetési felületeken érhető el.

16.5. A Szolgáltató a panaszkezelési iratokat a hatályos jogszabályban meghatározott ideig őrzi meg.

17. Adatkezelés és kamerarendszer

17.1. A Szolgáltató a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályok és az egyéb alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések szerint kezeli.

17.2. Az adatkezelés részletes feltételeit a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Jelen ÁSZF nem helyettesíti az Adatkezelési tájékoztatót.

17.3. A Hotel közös használatú területein vagyonvédelmi célú kamerarendszer működhet. A kamerás adatkezelés részleteit – így különösen a megfigyelt területeket, a jogalapot, a megőrzési időt és az érintetti jogokat – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

18. Vis maior

18.1. Vis maiornak minősül minden olyan, a Felek ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható vagy el nem hárítható esemény, amely a szerződés teljesítését átmenetileg vagy tartósan akadályozza, így különösen természeti katasztrófa, tűz, árvíz, háborús vagy rendkívüli helyzet, hatósági korlátozás, jelentős közmű- vagy infrastruktúra-kiesés.

18.2. A vis maiorral érintett Fél köteles a másik Felet az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni, és a következmények enyhítése érdekében együttműködni. A Felek jogaira és kötelezettségeire ilyen esetben a kötelező jogszabályok és az adott szerződés rendelkezései irányadók.

19. Az ÁSZF módosítása

19.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF-et legkésőbb annak hatálybalépésekor közzéteszi. A módosítás a már létrejött szerződéseket csak akkor érinti, ha ezt jogszabály lehetővé teszi, vagy a Felek abban érvényesen megállapodnak.

20. Alkalmazandó jog és jogviták

20.1. A Szolgáltató és a Szerződő Fél, illetve Vendég jogviszonyára a magyar jog irányadó.

20.2. A Felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére. A fogyasztó jogszabályon alapuló illetékességi és jogorvoslati jogait jelen ÁSZF nem korlátozza. Jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

21. Záró rendelkezések

21.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az – amennyiben jogszabályból más nem következik – a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

21.2. A szállás-szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő Fél kijelenti, hogy a foglalás előtt lehetősége volt az ÁSZF megismerésére, és annak rendelkezéseit elfogadja.

21.3. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: [KITÖLTENDŐ].

Belső jóváhagyási lista – közzététel előtt törlendő

Az alábbi pontok a forrásanyagokból nem állapíthatók meg egyértelműen, illetve üzleti döntést igényelnek. A végleges ÁSZF közzététele előtt ezeket szükséges lezárni:

- Az üzemeltetőváltás pontos hatálynapja és az új ÁSZF hatálybalépésének dátuma.
- A Hotel hivatalos megnevezése: „Harmónia Hotel és Étterem*** Superior” vagy „Harmónia Termál Hotel*** Superior”.
- A Hotel saját telefonos elérhetősége és annak eldöntése, hogy a panaszkezeléshez a hotel vagy a fürdő központi telefonszáma szerepeljen.
- Az új bankszámlaszám és a fizetési kedvezményezett pontos adatai.
- A 40%-os befizetés jogcíme: előleg vagy foglaló; továbbá a fizetési határidő.
- Az általános lemondási rendszer: marad-e a régi Harmónia 2 napos szabálya, vagy új/sávós rendszer lép életbe.
- Check-in 15:00 és check-out 10:00 megerősítése; korai érkezés/késői távozás díjazása.
- Parkolás díja, férőhely-szabályai és a jelenlegi kamerás megfigyelés tényleges működése.
- Háziállat-szabályok és esetleges díjak.
- A fürdőbelépés pontos tartalma: mely szobacsomagokban, milyen időtartamra, milyen korlátozásokkal része a szállásnak.
- Gyermekek kedvezményei, pótágyazás és gyermekkorhatárok aktuális szabályai.
- Dohányzás miatti külön takarítási/kártérítési díj és elvesztett kulcs/kártya pótlási díj aktuális összege, ha ilyen fix díjat kívántok alkalmazni.
- Az Adatkezelési tájékoztató és a kamerás adatkezelési tájékoztató pontos webes hivatkozása.
- A hotelhez kapcsolódó ajándékutalványok értékesítésének és felhasználásának kapcsolata a Sárvárfürdő Webshop ÁSZF-fel.

Jogi kontrollra különösen javasolt: a „foglaló/előleg” terminológia, lemondási kötbérek, felelősségkorlátozások, elállási jogra vonatkozó rész, panaszkezelési és békéltető testületi tájékoztatás, valamint a szállodai letét/értéktárgy-felelősség szabályai.